

Договор публичной оферты

Редакция действительна с 06.04.2026 года

г. Самара

1. Общие положения

1.1. Настоящий публичный договор (далее именуемый по тексту – Договор, Публичная оферта) определяет порядок оказания информационных услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между **Васильевым Александром Викторовичем (ИНН 631106866439)**, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», и Заказчиком услуг - совершеннолетним дееспособным физическим лицом, принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

ВАЖНО!: не вводите свою контактную информацию, пока не прочитаете текст настоящей Оферты. Все продукты и сервисы Исполнителя предназначены для получения информации, которая нужна для осуществления правильных, последовательных действий по темам, которые предложены Исполнителем. Услуги Исполнителя не гарантируют результата без приложения усилий со стороны Заказчика. **При несогласии с ее условиями и правилами (полностью или в какой-либо ее части) не акцептуйте данную Оферту.**

1.2. Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой) Исполнителя и содержит все существенные условия предоставления Исполнителем информационных услуг, (далее – Услуги), в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ.

1.3. Настоящий Договор в соответствии с принципом свободы заключения договоров, закрепленным статьей 421 Гражданского кодекса Российской Федерации, не требует двустороннего подписания и действителен при осуществлении акцепта для обеих сторон.

1.4. Лицо, осуществившее акцепт настоящей публичной Оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика в отношении предоставляемых услуг.

1.5. Акцептом настоящей Оферты является: полная оплата

Заказчиком выбранной услуги.

1.6. Совершая действия по акцепту Оферты, Заказчик:

1.6.1. подтверждает, что внимательно ознакомился и согласен со всеми положениями Оферты, размещенными в сети Интернет по адресу: <https://zvukimur.ru/docs/oferta.pdf>

1.6.2. подтверждает, что ознакомился с условиями оказания информационных услуг Исполнителя и согласен с ними;

1.6.3. подтверждает правомерность своих действий: наличие полномочий, дееспособности, достижения возраста 18 лет, наличие законного права вступать в договорные отношения с Исполнителем;

1.6.4. дает согласие на обработку (сбор, хранение, передачу третьим лицам) предоставляемых им в процессе заключения и исполнения Договора своих персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных Исполнителя.

1.6.5. подтверждает, что ознакомился и согласен со всеми условиями и правилами платежных систем, используемых Исполнителем;

1.6.6. подтверждает что ознакомился и согласен со всеми правилами используемых Исполнителем для оказания Услуг по Договору - <https://telegram.org> и других онлайн-сервисов, используемых Исполнителем для оказания Услуг по Договору.

1.7. Настоящий документ постоянно размещен в Сети Интернет по сетевому адресу: <https://zvukimur.ru/docs/oferta.pdf>

2. Термины и определения

2.1. В настоящем Договоре и вытекающих или связанным с ним отношениях Сторон применяются следующие термины, определения и условия:

2.1.1. **Сайт** – принадлежащая Исполнителю совокупность информации, графических элементов, дизайна, графики, изображений, литературных произведений (тексты), аудиовизуальных произведений (фото- и видеоматериалы) и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевым адресам с доменным именем: <https://zvukimur.ru/>, включая все его разделы, файловую структуру и любые иные структурные элементы, исходный и объектный код (далее – «Сайт»).

2.1.2. **Оферта (или Договор)** - настоящий Договор, предметом

которого является оказание Услуг Заказчику.

2.1.3. Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие условий Оферты путем осуществления действий Заказчиком, выражающих намерение воспользоваться Услугами Исполнителя. Акцепт может выражаться в проставлении «галочки», являющейся аналогом собственноручной подписи акцептанта (click-wrap соглашение), либо выражения письменного согласия с условиями оферты посредством электронной коммуникации (по электронной почте, указанной Заказчиком при регистрации, - в ответ на электронное письмо Исполнителя, содержащее настоящий Договор), в иных форматах, позволяющих достоверно определить выражение воли Заказчика.

2.1.4. Заказчик – дееспособное физическое лицо, осуществившее акцепт настоящей публичной оферты в собственном интересе.

2.1.5. Платформа – автоматизированная система, которая используется Исполнителем для предоставления Услуг в интерактивном режиме, исключительные права на которую принадлежат третьему лицу <https://telegram.org>.

2.1.6. Услуги - услуги Исполнителя по предоставлению доступа к видеоматериалам.

2.1.7. Видеоматериалы- видеофайлы находящиеся в закрытых Телеграм-каналах Исполнителя.

2.2. Все остальные термины, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в Сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

3. Предмет договора

3.1. Исполнитель обязуется оказать услуги по предоставлению доступа к видеоматериалам находящимся в закрытых Телеграм-каналах Исполнителя а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

3.2. Стоимость и состав предлагаемых Исполнителем услуг, а также форма регистрации Заказчика размещены на соответствующем Сайте или странице продажи/регистрации услуг.

3.3. Исполнитель предоставляет Заказчику услуги дистанционно, на электронной площадке, выбранной Исполнителем для оказания услуги по Договору.

4. Порядок оказания услуг

4.1. До начала оказания Услуг Заказчик предоставляет Исполнителю персональные данные, необходимые для оказания Услуг в соответствии с утвержденной Исполнителем и расположенной на Сайте формой регистрации. Заполняя форму регистрации, Заказчик гарантирует, что ознакомлен с условиями настоящего Договора и Политикой обработки персональных данных Исполнителя, размещенной в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу:

<https://zvukimur.ru/>

4.2. Заказчик самостоятельно заполняет регистрационную форму в соответствующем разделе Сайта, с указанием имени, электронной почты (e-mail) и прочей необходимой для заполнения информации. Отправкой заполненной формы регистрации на участие, Заказчик подтверждает свое намерение осуществить оплату услуги Исполнителя.

4.3. Заполняя форму регистрации на Сайте и указывая регистрационные и иные данные, Заказчик несет полную ответственность за их достоверность, актуальность, полноту, а также за соответствие применимому законодательству предоставленной информации.

4.4. Порядок оказания услуги:

4.4.1. Для получения услуги необходимо перейти по ссылке, предоставленной Исполнителем, в Телеграм-бот. Ввести указанный при оплате email и в случае подтверждения оплаты, получить персональную ссылку на соответствующий Телеграм-канал с видеоматериалами.

4.5. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме, если в течение 1 (одного) рабочего дня после получения доступа к видеоматериалам, Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений по качеству оказанных услуг на электронную почту Исполнителя. Отсутствие любых письменных замечаний в течение установленного срока считается признанием факта надлежащего качества услуг.

4.6. Заказчик имеет право на предоставление отзыва Исполнителю без указания имени (анонимно). Заказчик имеет право в любое время отозвать согласие на отзыв, направив Исполнителю соответствующее уведомление на почту по адресу: info@zvukimur.ru

4.7. Исполнитель обязуется не использовать отзыв (-ы) Заказчика в целях, порочащих честь и достоинство Заказчика и

подрывающих его репутацию. Исполнитель не имеет права искажать или каким-либо иным образом вносить изменения или дополнения в отзыв(-ы) Заказчика, кроме исправления пунктуационных, речевых (лексических), орфографических и грамматических ошибок.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Заказчик вправе:

5.1.1. Получать оплаченные Услуги.

5.1.2. Самостоятельно принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания Услуг по настоящему Договору.

5.1.3. Содержание Прямого эфира, а также любые элементы содержания Сайта и любой контент, размещенный на Сайте и/или в месте проведения Прямого эфира (текст, изображения, аудиозаписи, аудиовизуальные произведения), не могут быть использованы любым образом без предварительного разрешения Правообладателя – Исполнителя. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, модифицирование, распространение на любой основе.

5.2. Заказчик не вправе:

5.2.1. Оскорблять Исполнителя, распространять недостоверную информацию, а также информацию, порочащую честь и достоинство, либо наносящую вред деловой репутации Исполнителя, включая распространение указанной информации (в том числе, в виде обнародования переписки с Исполнителем, опубликование негативных отзывов) в сети Интернет (в социальных сетях, в мессенджерах посредством любого рода рассылок и т.п.).

5.2.2. Изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайта, совершать какие-либо действия, направленные на изменение его функционирования и работоспособности. Применять любые действия, направленные на нанесение какого-либо вреда функционалу и (или) работоспособности Сайта, серверов, доменов, сетей, программ Исполнителя. Обходить технические ограничения, установленные на Сайте, используемые Исполнителем для оказания Услуг по настоящему Договору.

5.2.3. Изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Сайт, Интеллектуальную собственность, любые материалы, входящие в состав оказываемых по

настоящему Договору Услуг.

5.2.4. Создавать копии Сайта, Интеллектуальной собственности, любых материалов, входящих в состав оказываемых по настоящему Договору Услуг, а также копировать их содержание и внешнее оформление (дизайн). Создавать с другими Заказчиками чаты (в любых мессенджерах) и группы и(или) сообщества (в любых социальных сетях), общение в которых происходит по теме предоставления Услуг.

5.2.5. Распространять, передавать третьим лицам или иным образом использовать частично или полностью содержание видеоматериалов.

5.2.6. Продавать, уступать право требования к Исполнителю.

5.2.7. Размещать при регистрации на Сайте и(или) сообщать при получении Услуг персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты и любые иные данные.

5.3. Заказчик обязан:

5.3.1. Общаться с Исполнителем в процессе исполнения настоящего Договора корректно и цензурно.

5.3.2. Самостоятельно знакомиться на Сайте с информацией о сроках оказания Услуги, ее описании и условиями ее предоставления. При наличии вопросов, связанных с информацией об оказываемых по настоящему Договору услугах - обратиться к Исполнителю за разъяснениями по адресу info@zvukimur.ru. Отсутствие обращений Заказчика свидетельствует о том, что он ознакомлен в необходимой и достаточной для него степени с информацией об оказываемых по настоящему Договору Услугах и условиях, на которых они оказываются.

5.3.3. Осуществлять потребление Услуг лично.

5.3.4. Самостоятельно настроить программное обеспечение, аппаратную часть и Интернет-канал своего компьютера или иного технического устройства (планшет, смартфон и т.п.), а также обеспечить работу Интернет-канала таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственного подключения к сервисам для воспроизведения видеоматериалов онлайн (Телеграм, или иным программным сервисам), которые используются Исполнителем при оказании Услуг.

5.3.5. Предоставлять полные и достоверные данные при вступлении в отношения, связанные с исполнением настоящего Договора. В случае, когда Заказчиком указаны недостоверные либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственности

перед Заказчиком за предоставление любой информации по ошибочно указанным данным третьим лицам.

5.3.6. Самостоятельно принимать решения о следовании рекомендациям в видеоматериалах.

5.3.7. Принять и оплатить оказанные Услуги в сроки и в порядке, установленные настоящим Договором.

5.4. Исполнитель вправе:

5.4.1. Отказать в предоставлении Услуг Заказчику в случае непоступления оплаты и (или) нарушения п. 5.3.3 Договора.

5.4.2. Отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем внесудебном порядке и (или) не приступать к оказанию Услуг при наличии любого из следующих оснований:

5.4.2.1. предоставления неполной и (или) недостоверной информации о Заказчике (п. 5.3.7. Договора);

5.4.2.2. нарушения Заказчиком сроков или иных условий оплаты Услуг по настоящему Договору;

5.4.2.3. нарушения Заказчиком любого из подпунктов п. 5.2 и 5.3 Договора;

5.4.3. Изменять условия настоящего Договора в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте по адресу, указанному в п. 2.1.1 настоящего Договора, не менее чем за один день до их введения в действие.

5.5. Исполнитель обязан:

5.5.1. Оказать оплаченные Заказчиком Услуги надлежащего качества и объема в установленные сроки.

5.5.2. Рассмотреть заявление Заказчика, о расторжении Договора и возврате денежных средств по Заявлению Заказчика, и принять решение по такому Заявлению в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения такого заявления.

5.5.3. Обеспечивать техническую поддержку Сайта, доменного имени, базы данных, а также иных функциональных возможностей предоставляемых Заказчику.

6. Стоимость услуг и порядок расчетов

6.1. Стоимость предоставляемых Услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке в рублях Российской Федерации. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на предоставляемые Услуги. Информация об изменении цен размещается на Сайте Исполнителя (п. 2.1.1). Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не

распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги.

6.2. Оплата услуг Исполнителя по Договору может быть произведена одним из способов по выбору Заказчика, который указан на странице продажи услуг:

6.2.1. в размере 100%, предоплаты единым платежом;

6.3. Расчеты по настоящему Договору осуществляются в безналичной форме:

6.3.1. путем проведения онлайн-платежа Исполнителю или его платежному агенту/иному привлеченному Исполнителем третьему лицу.

6.4. Моментом оплаты считается исполненным с момента подтверждения исполнения распоряжения о переводе денежных средств обслуживающей потребителя кредитной организацией.

6.5. После оплаты, произведенной Заказчиком, стоимость оплаченных Услуг изменению не подлежит.

6.6. Стоимость Услуг включает в себя комиссии, которые взимаются банками и/или платежными системами за проведение платежа. Комиссионные расходы Исполнитель вправе удержать в случае осуществления возврата денежных средств Заказчику - в связи с безвозвратным характером данных комиссий (фактический расход Исполнителя).

6.7. В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчику рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя Заказчика. В случае осуществления возврата денежных средств, возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта в течение 10 (десяти) рабочих дней при положительном рассмотрении такого заявления.

7. Порядок возврата денежных средств

7.1. Все заявления о возврате денежных средств принимаются в письменном виде на адрес электронной почты

Исполнителя: info@zvukimur.ru. Заявление заполняется

Заказчиком собственноручно, на заявлении Заказчик ставит свою личную подпись, после чего сканирует заявление и отправляет его скан-копию на info@zvukimur.ru с указанием темы письма «Заявление о возврате». К обязательным пунктам заявления на возврат денежных средств относятся:

7.1.1. наименование адресата и данные заявителя (ФИО,

паспортные данные, адрес проживания, телефон, адрес электронной почты);

7.1.2. сумма оплаченных Услуг и информация об оплате (дата, идентификатор заказа, сумма заказа, способ оплаты, электронный адрес, на который был оформлен заказ продукта);

7.1.3. причины, побудившие вернуть деньги и подробное обоснование своей претензии;

7.1.4. реквизиты для перевода денежных средств (номер расчетного счета получателя, с которого производилась оплата Услуг(-и), наименование банка получателя, корреспондентский счет банка получателя, банковский идентификационный код (БИК), код причины постановки на учет (КПП), ФИО получателя). Данные реквизиты должны совпадать с реквизитами, с которых Заказчиком производилась оплата услуги Исполнителя;

7.1.5. приложения (документ об оплате, копия паспорта), дата, подпись и расшифровка;

7.1.6. выражение согласия на обработку персональных данных заявителя, указанных в заявлении;

7.1.7. дата отправки заявления.

7.2. К заявлению о возврате прикладываются фотокопия (скан) документа, удостоверяющего личность заявителя, скан платежного документа, свидетельствующего об оплате.

7.3. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

7.4. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата Услуг(-и) и указанного в заявлении на возврат, в течение десяти дней после принятия решения о возврате.

7.5. В случае отказа Заказчика от услуги Исполнителя до момента оказания Услуги, возврату подлежат денежные средства в части не оказанных Заказчику услуг.

В соответствии с ч.2 ст. 781, ч.1 ст. 782 ГК РФ возможность возврата оплаты за услуги, неоказанные по вине Заказчика, не предусмотрена. Во всех иных случаях возврат стоимости услуг полностью или в какой-либо части производится на основании письменной претензии Заказчика, признанной Исполнителем обоснованной, или на основании вступившего в законную силу решения суда.

7.6. Исполнитель помимо удержания стоимости фактически оказанных услуг вправе удержать фактические расходы Исполнителя, в том числе: комиссии банковских, кредитных

организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств и иное.

7.7. Суммы, удерживаемые Исполнителем, рассматриваются Сторонами как суммы фактически понесенных Исполнителем расходов и фактически оказанных услуг, оплата которых предусмотрена ст.ст. 781, 782 ГК РФ.

7.8. Исполнитель не несет расходы, связанные с перечислением денежных средств Заказчику - возврат денежных средств производится по реквизитам плательщика, с удержанием комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление оплаты услуг.

7.9. Исполнитель не несет ответственность за сроки поступления денежных средств на счет Заказчика. Фактом выполнения Исполнителем обязательства является момент (дата) списания необходимой суммы с корреспондентского счета Исполнителя в указанный срок.

7.10. В случае, если услуги Исполнителя оплачивает третье лицо, то возможный возврат денежных средств производится по заявлению Заказчика и третьего лица, на реквизиты третьего лица, которые были указаны при оплате Услуг Исполнителя. В случае возврата денежных средств Исполнителем, на счет третьего лица, обязанность по возврату денежных средств Заказчику считается выполненной с момента списания денежных средств с расчетного счета Исполнителя. Все возникшие вопросы после возврата денежных средств на счет третьего лица, оплатившего Услуги Исполнителя, стороны разрешают самостоятельно.

8. Изменение, расторжение Договора

8.1. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий Договора в любое время, публикуя все изменения на Сайте. Если опубликованные изменения для Заказчика неприемлемы, то он в течение 7 (семи) календарных дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя письменно. Если уведомления не поступило, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях на новых условиях.

8.2. Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию в любой момент до момента его фактического исполнения.

8.3. Руководствуясь ч. 4 ст. 421, ч. 1. ст. 782, ст. 783, ст. 717 ГК РФ Стороны пришли к соглашению и установили следующие

условия и порядок досрочного расторжения Договора при одностороннем отказе Заказчиком от его исполнения в случае, если Заказчик желает расторгнуть Договор, он обязан:

8.3.1. направить Исполнителю уведомление об одностороннем отказе в исполнении Договора с адреса электронной почты Заказчика на адрес электронной почты Исполнителя.

8.3.2. Договор считается расторгнутым с момента получения Исполнителем уведомления Заказчика об одностороннем отказе от исполнения Договора.

8.3.3. возместить Исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с оказанием Услуг по Договору в порядке, предусмотренном разделом 7 настоящего Договора.

8.3.4. оплатить стоимость оказанных на момент расторжения Договора Услуг в порядке, предусмотренном разделом 7 настоящего Договора.

8.4. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в следующих случаях:

8.4.1. нарушение Заказчиком п. 5.1, 5.2, раздела 9 настоящего Договора;

8.4.2. нарушение сроков оплаты вознаграждения Исполнителя.

8.5. Расторжение Договора по инициативе Исполнителя по одной из причин, указанных в п. 8.4 настоящего Договора происходит посредством уведомления Заказчика сообщением на адрес электронной почты Заказчика. Денежные средства, уплаченные за Услуги Исполнителя Заказчиком, возврату не подлежат и удерживаются Исполнителем в качестве штрафа за ненадлежащее исполнение условий Договора. Договор считается расторгнутым во внесудебном порядке, с момента направления Исполнителем соответствующего уведомления Заказчику.

8.5. В случае, если при расторжении Договора Исполнитель обязан произвести возврат денежных средств Заказчику, Заказчик обязан предоставить банковские реквизиты, с которых производилась оплата Услуг. В противном случае, Исполнитель вправе не производить перечисление денежных средств до момента предоставления надлежащих банковских реквизитов. На период непредоставления надлежащих банковских реквизитов неустойка на сумму возврата денежных средств не начисляется.

9. Защита результатов интеллектуальной деятельности (РИД)

9.1. Сайт, на котором осуществляется продажа Услуги Исполнителя или непосредственное оказание Услуги,

содержание Прямого эфира содержат результаты интеллектуальной деятельности (далее - РИД), принадлежащие Исполнителю, его аффилированным лицам и другим связанным сторонам, представителям, всем прочим лицам, действующим от имени Исполнителя. Любое использование РИД без разрешения правообладателя, любое использование РИД без указания наименования правообладателя являются незаконными.

9.2. Используя Сайт Исполнителя, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта, содержание видеоматериалов и структура его содержимого защищены авторским правом и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Сайта, содержание Прямого эфира Исполнителя, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Заказчику в результате пользования Сайтом и Услугами Исполнителя.

9.3. Содержание видеоматериалов полностью или в части не могут быть скопированы (воспроизведены), переработаны, распространены, отображены во фрейме, опубликованы, скачаны, переданы, проданы или иным способом использованы целиком или по частям, без предварительного разрешения Исполнителя.

9.4. Если иное прямо не указано Исполнителем, доступ к любым результатам интеллектуальной деятельности предоставляется Исполнителем исключительно для целей ознакомления с ними и изучения их Заказчиком, с правом на воспроизведение исключительно в личных некоммерческих целях, без права на иное использование указанных результатов интеллектуальной деятельности.

9.5. Использование Сайта Исполнителя не предусматривает передачу прав на них или их компоненты. Заказчику предоставляется ограниченное право на использование Сайта в соответствии с условиями Договора. Такое право может быть прекращено в любое время в соответствии с условиями Договора и иных соглашений между Сторонами.

10. Персональные данные и их использование

10.1. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при покупке Услуг по настоящему договору в соответствии с Политикой обработки персональных данных Исполнителя.

10.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Заказчика.

10.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по настоящему Договору, обеспечения Заказчика обратной связью при использовании Сайта, а также в целях направления на указанный Заказчиком при регистрации (покупке Услуг) адрес электронной почты и/или телефон информационных и рекламных сообщений.

10.4. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на адрес: info@zvukimur.ru. Заказчик в рамках настоящего Договора дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Исполнителя на адрес электронной почты, указанные Заказчиком при заполнении регистрационной формы.

10.5. Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления Исполнителю соответствующего уведомления на адрес: info@zvukimur.ru

11. Ответственность

11.1. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

11.2. Исполнитель не гарантирует соответствие содержания оказываемых по настоящему Договору Услуг ожиданиям Заказчика.

11.3. Исполнитель не несет ответственности за достижение Заказчиком желаемого результата, так как это зависит от индивидуальных особенностей Заказчика и его личных качеств, а также скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов.

11.4. Исполнитель не несет ответственность за жизнь, здоровье и самочувствие Заказчика и его питомцев, его финансовое положение, моральное, психологическое состояние и результаты деятельности либо бездействия. Заказчик самостоятельно определяет для себя возможность и целесообразность применения методов, способов, методики Исполнителя и выполнения заданий Исполнителя и/или действий (упражнений, активностей и т.п.), рекомендуемых Исполнителем. Заказчик удостоверяет, что самостоятельно несет ответственность за все принятые решения и совершенные действия в процессе ознакомления с видеоматериалами. При этом решение, выполнять рекомендации Исполнителя или нет, принимается Заказчиком самостоятельно.

11.5. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления услуг Заказчику по причинам, связанным с личными причинами со стороны Заказчика – в частности, его неявкой, - а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим не по вине Исполнителя.

11.6. Всю ответственность за незаконное использование информации, являющейся частью Прямого эфира и полученной от Исполнителя Заказчиком несет Заказчик. Заказчик принимает на себя безоговорочное обязательство не распространять, не передавать третьим лицам или не использовать любым способом частично или полностью техники, методики и упражнения Исполнителя, полученные знания и навыки в дальнейшем для обучения, консультирования либо информирования других людей, либо в аналогичных коммерческих проектах по методикам Исполнителя.

11.7. При несоблюдении пункта 5.2.2 Договора Заказчик обязан уплатить штраф в размере 1 000 000 (один миллион) рублей. Размер штрафа обусловлен степенью возможного либо причиненного вреда правам и законным интересам Исполнителя, который многократно превышает стоимость Услуг, оплаченных Заказчиком по настоящему Договору. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в добровольном досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком,

Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд за защитой нарушенного права.

11.8. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении настоящего Договора.

11.9. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от самого Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или Программного обеспечения со стороны Заказчика, сбои в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам». В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащими оплате в полном размере.

11.10. Заказчик подтверждает, что его несогласие с мнением Исполнителя, методикой и содержанием Услуг не является основанием для возврата денежных средств и предъявления претензий по качеству.

11.11. В случае нарушения иных условий настоящего Договора, стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

11.12. В случае установления факта нарушения права Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности (раздел 9 Договора), Заказчик выплачивает Исполнителю штраф в размере 500 000,00 (пятьсот тысяч) рублей, а также Исполнитель может потребовать компенсацию всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

12. Порядок урегулирования разногласий

12.1. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров. При этом претензионный порядок разрешения споров, возникающих из отношений по поводу заключения настоящего договора, является обязательным.

12.2. Претензии Заказчика по предоставляемым услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению в письменном виде по адресу электронной почты, указанному в разделе 16 настоящего Договора.

12.3. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее в соответствии с действующим законодательством РФ и дать на нее ответ в течение десяти рабочих дней со дня получения.

12.4. В случае неурегулирования спора в досудебном порядке, он

передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

13. Форс-мажор

13.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности в случае невыполнения, несвоевременного или ненадлежащего выполнения ею какого-либо ее обязательства по настоящему Договору, если указанное невыполнение, несвоевременное или ненадлежащее выполнение обусловлены исключительно наступлением или действием обстоятельств непреодолимой силы, а именно пожар, наводнение, землетрясение, военные действия, гражданские волнения, санитарно-эпидемиологическая обстановка, которая делает невозможным исполнение Договора.

13.2. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации в Приложении и/или на электронный почтовый ящик, указанный Заказчиком при совершении оплаты, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту с указанием в строке тема сообщения «Форс-мажор».

13.3. Срок исполнения обязательств по настоящему Договору увеличивается соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы, а также последствия, вызванные этими обстоятельствами.

13.4. Если обстоятельства непреодолимой силы или их последствия будут длиться более 1 (одного) месяца, то Стороны обсудят, какие меры следует принять для продолжения Договора. Если Стороны не смогут прийти к соглашению в течение 2 (двух) недель, тогда каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор.

14. Территория, срок действия договора, применимое право

14.1. Договор действует с даты его заключения, которой считается дата акцепта Оферты Заказчиком, до даты окончания оказания Услуг по расписанию Исполнителя.

14.2. Договор действует на территории всех стран мира и в интерактивной информационной сети Интернет.

14.3. Местом заключения Договора всегда является Россия, г. Самара, а правом, применимым к отношениям Сторон, всегда является право Российской Федерации, вне зависимости от того, где находится Сторона или оборудование, используемое

Стороной для связи. Любые исключения из этого правила действительны только в том случае, если они согласованы в дополнительном письменном соглашении.

15. Заключительные положения

15.1. Стороны признают себя участниками электронного взаимодействия в соответствии с действующим законодательством и соглашаются, что все документы в электронной форме, подписанные простой электронной подписью, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью. Электронный документооборот производится Сторонами по мессенджерам и/или адресам электронной почты, указанным Исполнителем в Договоре, указанном Заказчиком при заполнении регистрационной формы.

15.2. При подписании документа простой электронной подписью (далее - ПЭП) Идентификация личностей Заказчика и Исполнителя производится через адреса их электронных почтовых ящиков и пароли к ним. Стороны гарантируют, что третьим лицам не известны пароли от электронных почтовых ящиков Сторон. Каждая из Сторон исключила возможность подписания документов (в том числе ПЭП) неуполномоченными лицами.

15.3. Любая информация, доступ к которой получает Заказчик в связи с получением Услуг по Договору, не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя.

15.4. Стороны гарантируют работоспособность указанных средств связи и самостоятельно несут риски, связанные с неполучением, несвоевременным получением или отправкой сообщений, неознакомлением с их содержанием в связи с любыми техническими неисправностями, отсутствием доступа к ним по любым причинам, включая отсутствие доступа в Интернет, а также применением спам-фильтров и иными результатами специальной сортировки сообщений.

15.5. Использование Сайта, оказание Услуг может по усмотрению Исполнителя сопровождаться демонстрацией рекламы, проведением статистических исследований и анализа

полученных статистических данных, осуществлением иных действий, которые Исполнитель посчитает необходимыми для целей улучшения Сайта или Услуг.

15.6. По всем вопросам, не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

15.7. Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

16. Реквизиты Исполнителя:

Васильев Александр Викторович

Адрес: 443067, г. Самара, ул. Гагарина, д. 77, кв. 7

ИНН: 631106866439

Телефон: +7 978-141-95-03

Почта: info@zvukimur.ru